

Privacyverklaring

Door gebruik te maken van onze website verwerk ik persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat beschreven welke persoonsgegevens ik verwerk en hoe ik deze gegevens verwerk. Ook zie je wat je rechten zijn, hoe lang ik je gegevens bewaar en wie toegang heeft tot mijn data.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Ik verwerk persoonsgegevens die jij ten behoeve van mijn dienstverlening aan mij verstrekt. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van verwerkers. Ik verwerk o.a. de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- IBAN-nummer;
- klant-/offerte-/opdrachtnummer;
- gegevens over jouw activiteiten op onze website.

Ik verwerk deze persoonsgegevens omdat jij deze op eigen initiatief hebt verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan mij kenbaar zijn gemaakt, of via openbare bronnen bekend zijn geworden. Ook verzamel ik persoonsgegevens als jij onze website bezoekt en het contactformulier op onze website invult.

Met welk doel worden persoonsgegevens verwerkt?

Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van mijn diensten;
- levering van mijn producten;
- om telefonisch of per e-mail contact te hebben over de dienstverlening;
- voor mijn marketing- en communicatie activiteiten;
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Nieuwsbrief

Voor mijn nieuwsbrief verwerk ik alleen jouw e-mailadres en (voor)namen. Ik verwerk deze gegevens om je op de hoogte te kunnen houden van eventuele aanbiedingen en je te informeren over mijn diensten. In mijn nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden om je weer

uit te kunnen schrijven voor de nieuwsbrief. De hiervoor genoemde gegevens verwerken ik tot het moment dat je bent uitgeschreven.

Op basis van welke juridische gronden worden de gegevens verwerkt?

Ik verwerk de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

1. het voldoen aan een wettelijke verplichting;
2. de uitvoering van een overeenkomst;
3. uitdrukkelijk gegeven toestemming;
4. een gerechtvaardigd belang.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

- **Levering product en/of dienst:** Wanneer je een product en/of dienst bij mij koopt, dan verwerken ik: voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer en gegevens van het product waarvoor de bestelling of het verzoek is geplaatst. Ben je een bedrijf? Dan verwerken ik ook jouw KvK-nummer, BTW-nummer en bedrijfsnaam. Ik verwerk deze gegevens om mijn producten en/of diensten te kunnen leveren, daarvoor kan ik ook genoodzaakt zijn om gegevens te delen met derden die ik moeten inschakelen om mijn diensten te kunnen uitvoeren en/of mijn producten te leveren. Deze gegevens worden na het uitvoeren van de opdracht verwijderd, tenzij ik deze gegevens op basis van een wettelijke verplichting gedurende een bepaald termijn dien te bewaren.
- **Betalingen:** Zodra je bij mij iets afrekent of een factuur moet worden verzonden, verwerken ik: jouw voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, telefoonnummer en het opgegeven IBAN-nummer en de naam van je bank. Deze gegevens moet ik op basis van een wettelijke verplichting minimaal zeven jaar bewaren.
- **Nieuwsbrief:** Voor mijn nieuwsbrief verwerk ik alleen jouw e-mailadres en (voor)namen. Deze gegevens verwerk ik tot het moment dat je weer bent uitgeschreven.
- **Contactformulier:** Heb je contact met mij opgenomen via het contactformulier, e-mail, telefoon of whatsapp, dan verwerk ik de gegevens die je mij hebt verstrekt. Ik verwerk deze gegevens om te kunnen reageren. Deze gegevens bewaar ik in ieder geval vijf jaren, zodat ik op een later moment weet waar we over hebben gesproken.
- **Gebruiksgegevens:** door mijn website te bezoeken verwerk ik gegevens over hoe jij op mijn website terecht bent gekomen, welke delen van de website je hebt bezocht,

de datum en duur van je bezoek, jouw geanonimiseerde IP-adres, informatie over de diensten waarop jij mijn website bezocht etc.

- **Cookies:** door gebruik te maken van mijn website kunnen er cookies op je apparaat worden geplaatst. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door de site naar apparaten worden overgebracht voor archiveringsdoeleinden en om de functionaliteit van mijn website en diensten te verbeteren.

Worden de persoonsgegevens ook gedeeld?

Ik verkoop je persoonsgegevens niet aan derden. Ik geef je persoonsgegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor mijn dienstverlening. Partijen die van mij toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze gegevens alleen gebruiken voor de dienstverlening namens mij en met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Met de derde partij die namens en in opdracht van mij jouw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Ik deel jouw gegevens onder andere met de volgende bedrijven:

Wordpress.com

Voor mijn website maak ik gebruik van Wordpress.com. Ik heb met Wordpress afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens van mijn klanten. Lees de privacyverklaring om te weten hoe zij met privacy omgaan: [privacy verklaring Wordpress](#)

Moneybird

Voor mijn administratie (facturen, offertes, financiële rapporten) maak ik gebruik van Moneybird. Ik heb met Moneybird afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens van mijn klanten. Lees de privacyverklaring om te weten hoe zij met privacy omgaan: [privacyverklaring Moneybird](#)

De Rooy Belastingadviseurs/van Hoornwijckgroep

Voor mijn boekhouding maak ik gebruik van de Rooy Belastingadviseurs/van Hoornwijckgroep. Ik heb met De Rooy Belastingadviseurs/van Hoornwijckgroep afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens van mijn klanten. De privacyverklaring is via mij of de Rooy Belastingadviseurs op te vragen.

Toezichthoudende autoriteiten

Daarnaast kan de wettelijke verplichting bestaan om persoonsgegevens te verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag. Indien nodig zullen wij je hierover informeren.

Wie is verantwoordelijk voor andere webpagina's?

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van buttons en/of links met mijn website zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Ik houd geen

toezicht op en ben niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen.

Persoonsgegevens minderjarigen

Ik verwerk geen persoonsgegevens van kinderen op mijn websites en/of social media, voor zover bekend is dat dit informatie over minderjarigen (jonger dan 16 jaar) bevat. Als je een ouder bent en ontdekt dat jouw kind mij heeft voorzien van persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via genoemde methode aan het einde van deze verklaring. Ik zal dan samen met jou proberen een oplossing te vinden.

Wat zijn je rechten?

Voor vragen over mijn privacybeleid of vragen omtrent het inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens kun je altijd contact met mij opnemen. Daarnaast heb je op grond van de AVG een aantal rechten. Je kunt mij verzoeken om:

- je persoonsgegevens te verwijderen;
- de verwerking van je persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens;
- een kopie van je persoonsgegevens op te vragen en onder voorwaarden naar een derde te laten doorsturen;
- de toestemming die je eerder gaf om je persoonsgegevens te verwerken, in te trekken;
- bezwaar te maken tegen het geautomatiseerd verwerken van je persoonsgegevens.

Indien ik jouw persoonsgegevens verwerk op basis van je toestemming, dan kan deze toestemming te allen tijde weer worden ingetrokken.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor ik aan je verzoek geen of niet volledige uitvoering kan geven. Ik zal je hiervan op de hoogte stellen.

Als je gebruik maakt van de hiervoor genoemde rechten, kan ik je vragen om je te identificeren om misbruik te voorkomen.

Heb je een klacht?

Ben je niet tevreden over de verwerking van je persoonsgegevens? Ik help je graag verder. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Je persoonsgegevens worden goed beschermd!

Ik doe er alles aan om je persoonsgegevens in overeenstemming met de algemene privacy wet- en regelgeving te beveiligen. Persoonsgegevens beveilig ik door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen. In geval van een datalek doe ik hiervan melding bij de toezichthoudende autoriteit. Als de situatie daarom vraagt, meld ik dit ook bij je.

Waar staat de huidige privacyverklaring?

Ik kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd veranderen. Wijzigingen in mijn privacyverklaring worden hier bijgewerkt. Door onderaan deze pagina te kijken naar de effectieve datum van de huidige privacyverklaring, kun je zien wanneer deze voor het laatst is aangepast. Controleer daarom regelmatig deze pagina, zodat je van wijzigingen op de hoogte bent.

Heb je een vraag?

Heb je vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Ik help je graag verder. Je kunt altijd contact met mij opnemen:

Debbie Helaha Create & Connect

Maasstraat 17

2314 TT

+31653 251616

info@debbiehelaha.com

Deze privacyverklaring is op 5 december 2022 vastgesteld.